



© Reportage photos Frédéric Vielcanet

TRAVAUX D'ACCÈS DIFFICILE

Un maître mot : l'esprit d'équipe

Sécurité et qualité sont dans l'ADN de **Jade**, entreprise spécialisée dans les travaux en hauteur et accès difficile. Pour y parvenir, elle valorise le travail d'équipe et développe des formations pour ses salariés mais également pour ses clients.

Depuis sa création en 1998, l'entreprise lilloise Jade adapte les techniques de l'alpinisme au secteur du bâtiment. Axée sur trois activités complémentaires, l'intervention, la formation et la conception et distribution de systèmes de sécurité antichute, elle propose à ses clients une solution globale

pour la sécurisation des travaux en hauteur.

Une organisation minutieuse

Soudage, électricité, nettoyage, maçonnerie, peinture, couverture, zinguerie, expertise ou pose de systèmes de sécurité, de nombreuses activités nécessitent des travaux

d'accès difficiles en hauteur. « Nous avons une majorité de petits chantiers en hauteur complexes comme l'intervention sur des éoliennes, explique François-Yves Jolibois, gérant et fondateur de l'entreprise. Lorsque j'engage un collaborateur, il doit d'abord posséder un savoir-faire, ensuite il apprend à travailler

← EPI

Chaque opérateur est équipé de son propre matériel de protection individuelle. Avant toute intervention, le matériel (harnais, longe de maintien) est contrôlé en détail.

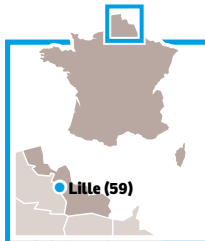
Vigie →

Au cours d'une intervention, une personne est en vigie au sol et surveille l'intervention des opérateurs en rappel.



← Drone

Afin de réduire l'intervention humaine au moment de l'audit, l'entreprise Jade a conçu un drone pour établir les diagnostics.



PROFIL

Identité :

Jade

Activité : travaux en hauteur, conception des systèmes antichute et formation

Nombre de salariés : 67

Chiffre d'affaires : 5,5 millions d'euros

Lieu : Lille (Nord)

Conseiller prévention OPPBTP :

Christophe Schiaratura, agence Hauts-de-France

en hauteur, la sécurité est primordiale », ajoute le dirigeant.

Amélioration continue

Dans un souci d'amélioration continue en matière de sécurité sur les chantiers, des "causeries sécurité" sont organisées. Tous les collaborateurs se retrouvent pour parler des problèmes rencontrés. « Nous affichons ensuite les remontées d'information dans le but d'effectuer une action d'amélioration, comme l'achat de matériels, les formations et les évaluations ». Ces causeries contribuent ensuite à faire évoluer le document unique. Pour aller encore plus loin, l'entreprise a développé un registre de sécurité informatisé.

De même, soucieux de la santé de ses salariés, François-Yves Jolibois a réalisé une démarche Adapt-BTP (Aide à la démarche d'amélioration des postes de travail) afin de prévenir les risques de troubles musculo-squelettiques. Une démarche qui l'a poussé à revoir l'organisation de son entrepôt et de ses chantiers. « Cent pour cent des matériaux sont sur palettes et sont

encordés. » L'entreprise s'organise autour de petites équipes, chacune spécialisée dans un domaine, pour couvrir l'ensemble des besoins de l'industrie et du bâtiment. Elle a su développer un esprit d'équipe qui permet également de rassembler l'ensemble des cordistes sur de gros chantiers. « Pour notre activité

L'HOMME CLÉ



↑ François-Yves Jolibois, gérant et fondateur de l'entreprise

François-Yves Jolibois a débuté son parcours professionnel dans l'encadrement sportif. « Je souhaitais vivre de ma passion : l'escalade et l'alpinisme. J'ai suivi une formation aux métiers du bâtiment pendant un an au Greta et j'ai ensuite effectué une spécialisation monuments historiques chez les compagnons du devoir à Villeneuve-d'Ascq. »

En 1998, il crée la société Jade (Jolibois accès difficile). « J'ai tout de suite axé la spécificité de mon entreprise sur la qualité et la sécurité, l'objectif était de devenir la Comex¹ des accès difficiles ». En 2010, François-Yves Jolibois se rapproche des organismes certificateurs et de prévention et obtient la certification Mase (Manuel d'amélioration sécurité des entreprises). En 2014, il est nommé mandataire OPPBTP et en 2015 vice-président de Mase national et de Mase Sénégal.

¹ Compagnie maritime d'expertises.

Ancrage

Jade a créé son propre système d'ancrage. Nommé Ancravie et certifié par l'Apave selon la norme EN795, ce nouveau système d'ancrage est compatible avec toutes les protections individuelles et collectives. Il s'installe sur tout type de support, avec ou sans traversée de toiture. ↓



← Zone d'intervention

Pour chaque intervention, une zone de sécurité est établie au sol et délimitée par une pancarte et un ruban de signalisation.



Formation

L'entreprise est équipée de son propre centre de formation pour accompagner ses collaborateurs et ses clients dans le développement de leurs propres compétences et savoir-faire. ↓



LE + DE L'ENTREPRISE

Valoriser le travail pour pérenniser les emplois

Implanté à Lille, Dunkerque, Grenoble, Bruxelles, Saint-Nazaire et Dakar, le réseau Jade fonctionne plutôt comme une grosse entreprise avec des petites équipes que comme un réseau. « La notion d'équipes est ce qu'il y a de plus important dans l'entreprise, explique François-Yves Jolibois. L'évolution de cette entreprise ne s'est réalisée que grâce aux personnes qui y travaillent. » Tous les collaborateurs sont en CDI, avec de réelles perspectives d'évolution et certains salariés d'encadrement sont actionnaires. « Leur donner des parts de l'entreprise valorise leur travail. Ça leur apprend à être fiers de leur métier. Il n'y a pas de turn-over et cette stabilité assure la qualité et la rapidité d'exécution des travaux », poursuit-il.

» chargés avec un gerbeur, précise le chef d'entreprise. Nous avons aussi investi dans des véhicules hauts et le matériel reste dans le camion pour éviter les déchargements. Nous étudions chaque chantier avec minutie pour privilégier les grues et les nacelles. Nous sommes également équipés de potences et de chèvres pour poser le matériel sur le toit et éviter les manutentions manuelles. »

Des formations pour tous

Les équipes suivent régulièrement des formations. « Au titre du plan de formation, l'employeur doit veiller

à la certification de ses équipes, souligne le dirigeant. Lorsqu'un salarié intègre l'entreprise, une enveloppe de 26 000 euros est dédiée à sa formation ». Aujourd'hui, son expertise dans le domaine de la sécurité pour les travaux en hauteur et accès difficile lui permet d'assurer des formations pour d'autres entreprises au travers de sa filiale A3S, certifiée Mase (Manuel d'amélioration sécurité des entreprises). L'entreprise dispose des moyens techniques et humains pour former des collaborateurs. ■

DELPHINE RENARDET

Méthodologie

La préparation des chantiers est une étape minutieuse où la prévention des risques occupe une place importante.

1 Les commerciaux ont un premier regard sur les risques.

Afin de les former, ils effectuent des journées « Vis ma vie » où ils sont mis en situation. L'objectif est de leur permettre d'appréhender les risques lors de leur visite auprès du client.

2 Le directeur technique et le conducteur des travaux

analysent les visuels du site afin de déterminer le mode opératoire, les moyens de prévention de chaque opération et le type de protection (collective ou individuelle) à mettre en œuvre. Ils établissent un plan de prévention.

3 Au cours de l'intervention, un drone installe le point d'ancrage. Si le salarié constate que l'opération présente un risque et estime qu'elle est trop dangereuse, il a le devoir d'alerter et le droit de retrait (Lire aussi *Prévention BTP* n° 220, p. 21).